



Ministero
dell'Economia e delle Finanze

DIPARTIMENTO DELLE FINANZE

DIREZIONE DELLA GIUSTIZIA TRIBUTARIA
COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE DI PALERMO

Palermo, 30 ottobre 2019

Alla Regione Sicilia

Alla Prefettura di Palermo

All'ANCI Sicilia

Al Comune di Palermo

A Riscossione Sicilia spa

Alla Direzione Regionale della Sicilia dell'Agenzia delle
Entrate

Alla Direzione Regionale della Sicilia dell'Agenzia delle
Dogane

Agli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti
Contabili della Sicilia

Agli Ordini degli Avvocati della Sicilia

Agli Ordini dei Consulenti del lavoro della Sicilia

Al Garante del Contribuente

OGGETTO: Avvisi e attestazioni di indisponibilità dei servizi telematici del PTT sul portale della Giustizia Tributaria

Con la presente, stante l'obbligatorietà del Processo Tributario Telematico (PTT) del 1° luglio c.a., quale unica modalità per il deposito dei ricorsi/appelli/atti, si ritiene utile riportare le seguenti informazioni in un'ottica di reciproca collaborazione al fine di garantire efficacia e operatività al PTT e un soddisfacente e pieno utilizzo dell'applicativo informatico alle parti processuali.

Infatti, la disponibilità di servizi *on-line*, attivi sette giorni su sette e 24 ore al giorno, non può escludere il verificarsi di situazioni non prevedibili che rendano il PTT inutilizzabile.

Per affrontare tale eventualità, le Direzioni centrali di questo Ministero hanno concordato le azioni utili ad avvisare tempestivamente della situazione gli utenti, e poi consentire loro anche a distanza di tempo di avere notizia di quanto accaduto.

Viene pubblicato sulla Home Page del portale della Giustizia Tributaria (www.giustiziatributaria.gov.it) nell'area in alto definita "strillo", un avviso che, nel corso dell'interruzione, riporta il temporaneo disservizio e, successivamente ad evento concluso, il ripristino dei servizi stessi; dopo il ripristino, nella sezione delle "ULTIME NOTIZIE" con categoria "Avvisi", viene pubblicata una comunicazione riepilogativa degli effettivi tempi di interruzione.

Inoltre, nell'area dedicata al "Processo Tributario Telematico (PTT) - SIGIT" è stata pubblicata una nuova sezione "Indisponibilità dei servizi del PTT" in cui è possibile consultare le "attestazioni" di indisponibilità dei servizi telematici, rilasciate dopo un'interruzione dal Direttore della Direzione sistema informativo della fiscalità; le parti processuali possono utilizzare dette attestazioni per la presentazione dell'istanza al giudice per l'eventuale rimessione in termini.

Si prega di curare la divulgazione della presente alle articolazioni periferiche, ai Comuni, agli iscritti agli Ordini e a tutte le rappresentanze territoriali presenti nella Regione.

L'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

Il Dirigente
Cristina Corso

(documento firmato digitalmente)